



Politique de confidentialité

Table des matières

1. Champ d'application.....	2
2. Responsable de traitement.....	2
3. Quelles données collectons-nous et comment ?	2
4. Pourquoi collectons-nous vos données personnelles et comment ?	3
5. Partageons-nous vos données personnelles ?	5
6. Combien de temps conservons-nous vos données ?	5
7. Comment garantissons-nous la sécurité de vos données ?	5
8. Quels sont les cookies que nous utilisons sur notre site	6
<i>8.1. Qu'est-ce qu'un cookie ?</i>	<i>6</i>
<i>8.2. Des cookies sont-ils déposés lorsque vous naviguez sur le Site Internet de M&G Marketing ?</i>	<i>6</i>
<i>8.3. Quels sont les données collectées à travers les cookies ?</i>	<i>7</i>
9. Quels sont vos droits ?	7
10. Comment nous contacter ?	7
11. Mise à jour de la présente Politique	7

1. Champ d'application

MG MARKETING Inc. est soucieux de la protection de votre vie privée et des renseignements personnels collectés via son site Internet ou tout autre moyen technologique, utilisés ou communiqués à des tiers à l'occasion de ses activités.

La présente *Politique de confidentialité* fait état de la manière dont nous protégeons vos renseignements personnels et ce, afin de tenir compte des exigences des lois applicables en la matière au Québec. Elle s'applique à toute personne qui visite notre site Internet et utilise les différents services qui y sont présentés ou interagit avec nous par le biais de celui-ci.

2. Responsable de traitement

Groupe MG MARKETING inc. est responsable de la protection des renseignements personnels qu'il détient ou qu'il confie, le cas échéant, à un tiers.

Dans le cadre de l'ensemble de nos activités Mg Marketing inc collecte et utilise des données personnelles en lien avec vous, personnes physiques (ci-après « personne concernée »).

Groupe MG Marketing inc. obtient votre consentement avant de recueillir, utiliser ou communiquer à des tiers vos renseignements personnels, sauf dans les cas prévus par la Loi.

En aucun cas, nous n'utiliserons ni ne communiquerons vos renseignements personnels sans votre consentement à moins que nous devions le faire en vertu de la législation applicable.

3. Quelles données collectons-nous et comment ?

Dans le cadre de nos différentes activités, vous nous transmettez un certain nombre d'informations à votre sujet dont certaines sont de nature à vous identifier (« données personnelles »). C'est le cas notamment lorsque vous naviguez sur notre site, que vous vous souhaitez être recontacté, ou que vous souhaitez rejoindre notre équipe.

La nature et la qualité des données personnelles collectées à votre sujet varient selon les relations que vous entreprenez avec Groupe MG MARKETING inc dont les principales sont :

- **Données d'identification** : cela comprend toute information qui nous permettrait de vous identifier, telles que votre nom, prénom, numéro de téléphone, adresse postale ou électronique, ainsi que toute information fournie par vous dans le cadre de votre demande de contact et le cas échéant, le contenu du message, ainsi que toute information communiquée ultérieurement lors de vos échanges avec M&G Marketing.
- **Données de connexion** : lorsque vous visitez notre site internet, nous collectons des données telles que l'adresse IP, date et heure de connexion, pages web visitées, vos préférences de suivi des cookies, vos choix de cookies, la date et l'horaire d'ouverture des emails, activation du lien publicitaire, désabonnement.

M&G Marketing ne collecte pas de données sensibles vous concernant, telles que des données de santé, l'orientation sexuelle, l'opinion religieuse, politique, des données biométriques, ou relatives à des condamnations pénales, etc.

M&G Marketing veille à ce que la collecte de vos Données à caractère personnel soit pertinente, adéquate, non excessive et strictement nécessaire à ses activités.

Vous êtes informés que certaines informations sont indispensables pour bénéficier de nos services (par exemple, lorsque vous remplissez un formulaire de collecte, ces informations sont signalées par un astérisque). A défaut de nous les communiquer, nous ne serons pas en mesure de vous faire bénéficier des services concernés.

4. Pourquoi collectons-nous vos données personnelles et comment ?

Nous collectons vos données personnelles pour des finalités déterminées et sur différents fondements juridiques.

a) M&G Marketing : Responsable de traitement

Dans le cadre de la **gestion de notre site internet**, M&G Marketing utilise notamment les données personnelles comme suit :

Finalités	Données personnelles collectées	Bases légales du traitement	Durées de conservation
<p>Nous utilisons ces données afin de :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Vous contacter lorsque vous remplissez le formulaire de contact, ou déposer votre candidature. - Procéder à des analyses d'audience ou réaliser des statistiques (si accord). - Vous envoyer notre Newsletter ou des informations personnalisées sur nos services en cas d'inscription. 	<ul style="list-style-type: none"> - Identité - adresse mail - Internet 	Consentement	<p>Les données récoltées par le biais du formulaire sont conservées durant 3 ans à compter de la collecte ou du dernier contact</p> <p>Conservation des coordonnées aux fins d'envoi de la Newsletter et de communications jusqu'à désinscription (via le lien de désinscription)</p>
<ul style="list-style-type: none"> - Vous proposer des services personnalisés. - Contrôler et améliorer nos sites Internet et nos applications ; - Sécuriser nos sites Internet/ applications et assurer notre et votre protection contre la fraude. 	<ul style="list-style-type: none"> - Identité - Internet 	Intérêt légitime	Vos données de navigation sur notre site internet sont conservées pour une durée maximale de 13 mois

Dans le cadre de la **gestion du service client**, M&G Marketing utilise notamment les données personnelles comme suit :

Finalités	Données personnelles collectées	Bases légales du traitement	Durées de conservation
- Collecter et constituer une base de données de prospects - Contacter les professionnels et leur proposer nos offres et services.	- Données d'identification - Données de navigation	Intérêt légitime	Les données prospects sont conservées 3 ans à compter du dernier contact avec la personne.
Gestion des réclamations clients	Intérêt légitime	Données d'identification	10 ans à partir de la fin de l'opération
Respect des obligations légales et réglementaires (demandes d'exercice de droit)	Obligation légale	Données d'identification	6 années à compter de la clôture de la demande
Gestion de la base de données de prospects (gestion des devis)	Obligation légale	Données d'identification	6 années à compter de la clôture de la violation
Gestion de la facturation	Obligation légale	- Données d'identification	Les factures et pièces comptables sont conservées 10 ans.

b) M&G Marketing : Sous-traitant

Dans le cadre de notre **activité d'envoi d'actions publicitaires pour le compte de nos partenaires**, M&G Marketing utilise notamment les données personnelles comme suit :

Finalités	Données personnelles collectées	Bases légales du traitement	Durées de conservation
- Constituer une base de données de prospects pour nos partenaires à partir des formulaires publiés réseaux sociaux. - Envoyer par email, SMS ou par courrier postal des invitations aux ventes privés de nos partenaires	- Données d'identification - Données de navigation	Contrat (et consentement pour les formulaires)	Pendant le temps de la relation contractuelle (dépend du contrat suppression ou restitution aux partenaires) Les données prospects sont conservées 2 ans à compter du dernier contact avec la personne

5. Partageons-nous vos données personnelles ?

Vos données sont transmises aux services internes des établissements de M&G Marketing, strictement nécessaires à la réalisation de notre mission.

Nous pouvons également être amenés, pour certaines finalités de traitement, à partager vos données à nos prestataires auxquels nous faisons appel pour réaliser un ensemble d'opérations et tâches, en notre nom, notamment :

- Prestations d'édition et d'hébergement de logiciel (hébergement, etc...) : Microsoft, Monday, Sarbacane, AIR CALL
- Service client : KPMG, KPMG Pulse, Reflexiel.
- Prestataires juridiques et autres conseils : myDPO Solutions.

Cependant, ce partage de données n'est réalisé qu'après avoir obtenu votre consentement, ou que cela est nécessaire à l'exécution de notre contrat avec vous. En outre, ne leur sont communiqués que les informations dont ils ont besoin pour la réalisation du service. Il leur est également demandé de ne pas utiliser les données pour des finalités autres que celles initialement prévues. Nous mettons tout en œuvre pour nous assurer que ces tiers préservent la confidentialité et la sécurité de vos données.

Enfin, vos données peuvent aussi être transmises aux autorités légales ou réglementaires, afin de respecter nos obligations légales.

Dans ces deux derniers cas, tout comme les prestataires, seules les données nécessaires sont fournies. Et nous mettons tout en œuvre pour conserver leur confidentialité et leur sécurité.

Nous ne vendons pas vos données.

6. Combien de temps conservons-nous vos données ?

Nous conservons vos données à caractère personnel uniquement le temps nécessaire à la réalisation de la finalité pour laquelle nous détenons ces données, afin de répondre à vos besoins ou pour remplir nos obligations légales (cf. [article 4](#))

Les durées de conservation varient en fonction de plusieurs facteurs, tels que :

Nous conservons vos renseignements personnels uniquement pendant la durée nécessaire pour réaliser les fins pour lesquelles ils ont été collectés, sauf lorsque la loi prévoit une durée de conservation différente pour répondre aux exigences légales, comptables ou en matière d'avis aux instances gouvernementales appropriées.

7. Comment garantissons-nous la sécurité de vos données ?

Mesures de sécurité

Nous protégeons vos renseignements personnels par des mesures de sécurité appropriées à la nature de ceux-ci et ce, afin d'éviter qu'une personne puisse y avoir accès, les utiliser, les communiquer à des tiers alors qu'elle n'y était pas autorisée ou encore afin de prévenir les pertes ou toute autre atteinte à la protection de ceux-ci.

Nous avons pris des mesures pour faire en sorte que seuls les membres de notre personnel qui doivent avoir accès à vos renseignements personnels dans le cadre de leurs fonctions soient autorisés à y accéder. Nous nous assurons également que les tiers à qui nous communiquons vos

renseignements personnels prennent les mesures pour assurer le caractère confidentiel des renseignements que nous lui confions et qu'ils ne les utilisent que pour les fins prévues à l'entente conclue avec lui.

Ainsi, nous mettons en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles appropriées, selon la nature des données et des risques que leur traitement comporte, pour préserver la sécurité et la confidentialité de vos Données à caractère personnel.

Ces mesures peuvent notamment comprendre des pratiques telles qu'un accès limité aux Données à caractère personnel par les collaborateurs de M&G Marketing en raison de leurs fonctions, des garanties contractuelles en cas de recours à un prestataire externe, la réalisation d'études d'impact sur la vie privée, des examens réguliers des pratiques et procédures sur les systèmes d'information de M&G Marketing, des mesures de sécurité physiques et/ou logiques (accès sécurisé, procédé d'authentification, copies de sauvegarde, logiciel antivirus, pare-feu, etc.).

8. Quels sont les cookies que nous utilisons sur notre site

8.1. Qu'est-ce qu'un cookie ?

Les cookies sont des fichiers informatiques qui sont déposés automatiquement sur le disque dur de votre ordinateur, tablette ou mobile lorsque vous naviguez sur notre Site internet. Ils sont gérés par votre navigateur internet (Internet Explorer, Firefox, Safari ou encore Google Chrome).

8.2. Des cookies sont-ils déposés lorsque vous naviguez sur le Site Internet de M&G Marketing ?

Lors de votre première visite sur le Site internet de M&G Marketing, un bandeau vous informe de la présence de ces cookies et vous invite à indiquer votre choix. Les cookies nécessitant votre consentement conformément à la réglementation ne sont déposés que si vous les acceptez. Vous pouvez à tout moment vous informer et paramétrer vos cookies pour les accepter ou les refuser en vous rendant sur la Politique des cookies présente en bas de chaque page du Site ou en configurant votre navigateur.

8.3. Quels sont les données collectées à travers les cookies ?

- Un ou plusieurs identifiant(s) technique(s) permettant d'identifier votre box internet ;
- La date, l'heure et la durée de connexion d'un terminal à un Site internet ;
- L'adresse Internet de la page de provenance du terminal accédant au Site internet ;
- Le type de système d'exploitation du terminal (ex : Windows, MacOS, Linux, Unix, etc.) ;
- Le type et la version du logiciel de navigation utilisé par le terminal (Internet Explorer, Firefox, Safari, Chrome, Opera, etc.) ;
- La marque et le modèle du terminal mobile ou tablette ;
- Les possibles erreurs de téléchargement ;
- La langue d'utilisation du logiciel de navigation utilisé par le terminal ;
- Les caractéristiques des contenus consultés et partagés (nom de l'exposition, du Site internet).

9. Quels sont vos droits ?

Accès et rectification à vos renseignements personnels

Il est important que les renseignements personnels que nous détenons à votre sujet soient à jour. Veuillez nous informer de tout changement quant à ceux-ci.

De plus, vous pouvez soumettre une demande

- d'accès à vos renseignements personnels;
- de rectification de vos renseignements personnels.
- de retrait de votre consentement à l'utilisation ou à la communication de vos renseignements personnels,
- de cessation de la diffusion de vos renseignements personnels, de désindexation

10. Comment nous contacter ?

Vous pouvez communiquer avec nous au sujet de la présente *Politique de confidentialité* ou encore formuler des commentaires, exercer vos droits, déposer une plainte en vous adressant à info@mgmarketing.com ou à l'adresse suivante : 210-6455 Doris-lussier, Boisbriand, Qc, J7h 0E8

11. Mise à jour de la présente Politique

La présente politique peut régulièrement être mise à jour afin de tenir compte des évolutions de la réglementation relative aux données personnelles.

Date de dernière mise à jour 10/01/2024.